

Elektroniczna obsługa Klienta jest w obecnych czasach standardem w przypadku większości Kancelarii. Również u mnie, dzięki **pomocy prawnej online**, Klienci mogą korzystać z pomocy adwokata bez wizyty w siedzibie Kancelarii, w moim przypadku w Starogardzie Gdańskim lub w Gdańsku.

## Porada prawna online w 4 krokach:

1. nawiąż kontakt z Kancelarią przez:
  - a) formularz kontaktowy znajdujący się w zakładce [Kontakt](#), lub
  - b) kliknięcie ikonki Umów się na spotkanie znajdujący się w prawym dolnym rogu tej strony, lub
  - c) przesłanie maila na adres [marta@rozwadowska-kucka.pl](mailto:marta@rozwadowska-kucka.pl)
2. poczekaj na wycenę - dostaniesz ją na Twój adres mailowy.
3. zapłać i wyślij potwierdzenie przelewu na adres [marta@rozwadowska-kucka.pl](mailto:marta@rozwadowska-kucka.pl), numer konta dostaniesz we wiadomości mailowej albo znajdziesz w zakładce [Kontakt](#) albo tutaj: PL92 1910 1048 2622 7619 9135 000
4. poradę otrzymasz na maila, podczas kontaktu telefonicznego, przez Skype/a lub inny wybrany komunikator.

## Jak się przygotować do porady prawnej online?

Pomoc prawna online wymaga większego zaangażowania zarówno z Twojej strony - czyli u mojego Klienta, jak i adwokata. Dlatego tutaj przygotowałam krótki poradnik, jak sprawić by **pomoc prawna online** udzielona przez Kancelarię była szybsza i efektywniejsza.

Aby uzyskać **poradę prawną online**, przed kontaktem z adwokatem zastanów się, czego oczekujesz od prawnika. Wbrew pozorom duża część klientów przychodząc do mojej Kancelarii jeszcze nie wie dokładnie, czego oczekuje. Najlepiej jeszcze przed nawiązaniem kontaktu przygotuj sobie opis sytuacji, wstępne pytania, a najważniejsze rzeczy sobie wynotowuj. Możesz również zeskanować podstawowe dokumenty. Jeśli Twoja sprawa już się toczy, do udzielenia porady mogą być niezbędne materiały, które zostały złożone przez Ciebie lub Twojego przeciwnika w sądzie.

Kolejnym krokiem jest kontakt z Kancelarią. Na podstawie otrzymanej wiadomości, przygotuję wycenę porady oraz wskażę dalsze informacje oraz dokumenty, jakie są niezbędne do udzielenia **porady prawnej online**. Zazwyczaj tych informacji trochę wymagam. Nie robię tego, żeby utrudnić uzyskanie porady. Jestem perfekcjonistką i chcę, żeby Klient poznał wszystkie możliwe drogi rozwiązania problemu, bez względu na to, czy udzielam **porady online**, czy w

siedzibie **kancelarii w Gdańsku** lub w **Starogardzie Gdańskim**.

Po uregulowaniu płatności otrzymasz wyczerpującą odpowiedź na wszystkie zadane pytania. Czasami korespondencja z adwokatem wymaga napisania dalszych wiadomości, przesłania skanów dokumentów. Nadto często porada udzielona w drodze mailowej, uzupełniana jest rozmową telefoniczną bądź poprzez Skype'a z adwokatem. Jest dla mnie priorytetem, aby porada prawna była nie tylko profesjonalna, ale także zrozumiała dla Klienta.

## **Czemu warto skorzystać z porady prawnej online?**

1. Poradę prawną uzyskasz bez wychodzenia z domu.
2. Zapytanie możesz wysłać o dowolnej godzinie, nawet w nocy (nie oznacza to jednak, że adwokat już w nocy Ci odpisze)
3. W prosty sposób dowiesz się, jakie adwokat widzi możliwości rozwiązania Twojego problemu.
4. Porada prawna nie zobowiązuje Cię do dalszej współpracy.

## **Zlecenie prowadzenia sprawy online.**

Pandemia koronawirusa SARS-CoV-2 pokazała, że niewiele jest spraw, w których niezbędny jest osobisty kontakt z adwokatem. W zasadzie, poza najpoważniejszymi sprawami karnymi (gdzie środki porozumiewania się na odległość obarczone są wysokim ryzykiem) przygotować sprawę do złożenia do sądu można również na odległość. Wizytę w **Kancelarii w Gdańsku** lub w **Starogardzie Gdańskim** ograniczyć można do spotkania, w którym podpiszesz pełnomocnictwo do prowadzenia sprawy.

## **Tajemnica adwokacka podczas porady prawnej online.**

Cały kontakt z adwokatem ma charakter poufny. Tajemnicą adwokacką objęte jest wszystko to, co przekazałeś adwokatowi w czasie rozmowy bezpośredniej oraz w korespondencji online.

## **Koszty porady prawnej online.**

Niezwykle trudno jest bez znajomości szczegółów sprawy, wycenić kosztu porady prawnej.

Zachęcam zatem do złożenia zapytania poprzez formularz czy e-mail. Zapytanie o wycenę nie jest zobowiązujące i nic Cię nie kosztuje poza czasem, który czasem spędzisz na opisanu swojego problemu.

Koszt porady prawnej online zamyka się zazwyczaj w kwotach 150-300 zł. Koszty te się zwiększają, jeśli wraz z udzieleniem porady będziesz oczekiwał od adwokata sporządzenia pisemnej opinii prawnej lub pisma procesowego np. wezwania do zapłaty.

adw. Marta Rozwadowska - Kucka

**Jeśli to, co napisałam było dla Ciebie pomocne polub moją stronę na Fb lub udostępniij artykuł.**

**Dzięki temu będę wiedziała, jakie teksty są przydatne dla czytelników.**

**Jeśli coś jest niejasne, pozostaw komentarz.**